

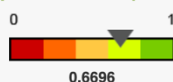
IDSS 2018 – Ano-base 2017

Dados da operadora NACIONAL ODONTO S/S LTDA.

Nome Fantasia	CLIN - PLANO ODONTO DIGITAL
Registro ANS	30444-1
CNPJ	01.867.792/0001-69
Razão Social	NACIONAL ODONTO S/S LTDA.
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	143.296
Tipo	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade	Odontologia de Grupo

[Voltar para consulta](#)

IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

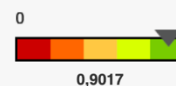
▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

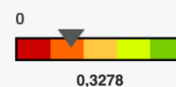
▶ [Ver mais informações](#)



2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

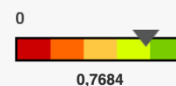
▶ [Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

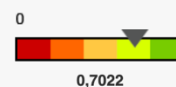
▶ [Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

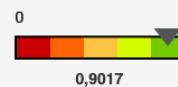
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▶ [Ver mais informações](#)



1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



▼ [Ver mais informações](#)

1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

1.3. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

1.4. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

1.5. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

1.6. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

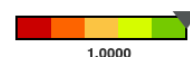
1.7. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

▶ [Ver mais informações](#)

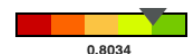
Indicador não aplicável

1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

▶ [Ver mais informações](#)


1.9. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

▶ [Ver mais informações](#)


1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

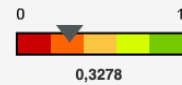
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.


[Ver mais informações](#)
2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)

Indicador não aplicável

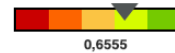
[Ver mais informações](#)
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)

Indicador não aplicável

[Ver mais informações](#)
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)

Indicador não aplicável

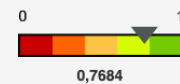
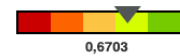
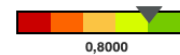
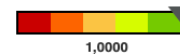
[Ver mais informações](#)
2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)

[Ver mais informações](#)
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)

[Ver mais informações](#)
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

Indicador não aplicável

[Ver mais informações](#)
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.


[Ver mais informações](#)
3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

[Ver mais informações](#)
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

[Ver mais informações](#)
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

Indicador não aplicável

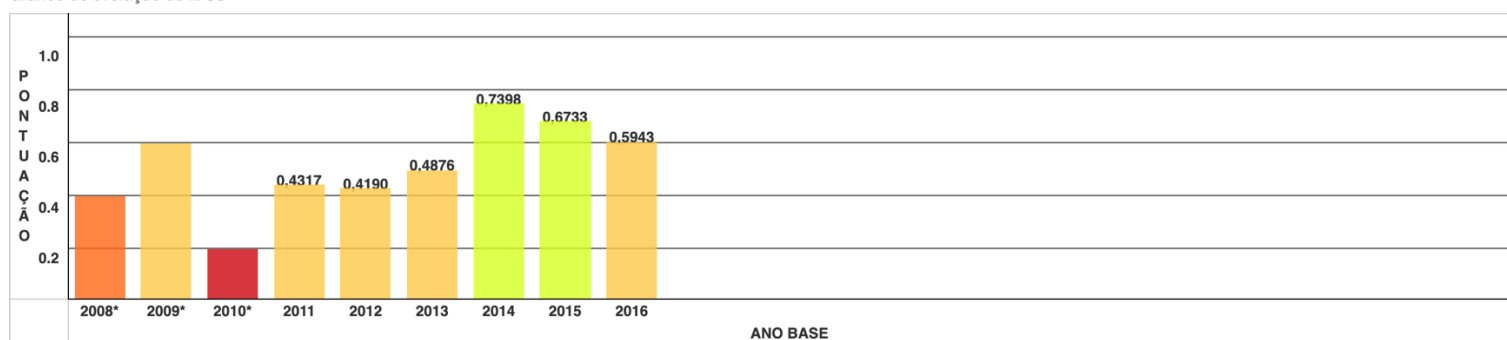
[Ver mais informações](#)
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)

 Indicador bônus
Operadora não pontuada

[Ver mais informações](#)
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)

 Indicador bônus
Operadora não pontuada

[Ver mais informações](#)

Gráfico de evolução do IDSS


Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

4.4. Proporção de Ciosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)

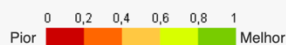


4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

Faixas de notas de avaliação:


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

