

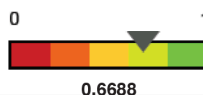
IDSS 2019 – Ano-base 2018

Dados da operadora NACIONAL ODONTO OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

Nome Fantasia	CLIN - PLANO ODONTO DIGITAL
Registro ANS	30444-1
CNPJ	01.867.792/0001-69
Razão Social	NACIONAL ODONTO OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	148.476
Tipo	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade	Odontologia de Grupo

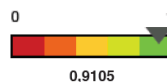
[Voltar para consulta](#)

IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

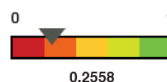
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



[Ver mais informações](#)

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

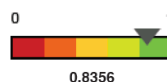
Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



[Ver mais informações](#)

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

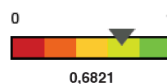
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



[Ver mais informações](#)

4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

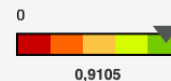
Entre outros indicadores, essa dimensão atre o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



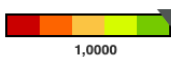
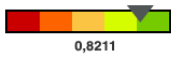
[Ver mais informações](#)

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

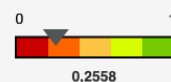


▼ [Ver mais informações](#)

1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie) ▶ Ver mais informações	 <p>1,0000</p>
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva) ▶ Ver mais informações	 <p>0,8211</p>
1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes) ▶ Ver mais informações	Indicador bônus Operadora não pontuada
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade) ▶ Ver mais informações	Indicador bônus Operadora não pontuada

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

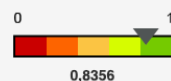


▼ [Ver mais informações](#)

2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista) ▶ Ver mais informações	 0,0000
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista) ▶ Ver mais informações	 0,5116
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual) ▶ Ver mais informações	Indicador bônus Operadora não pontuada

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

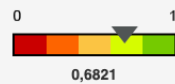


▼ [Ver mais informações](#)

3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde) ▶ Ver mais informações	 0,6713
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente) ▶ Ver mais informações	 1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente) ▶ Ver mais informações	 1,0000
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde) ▶ Ver mais informações	Indicador não aplicável
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente) ▶ Ver mais informações	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa) ▶ Ver mais informações	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes) ▶ Ver mais informações	 0,6029

4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

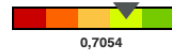
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



▼ [Ver mais informações](#)

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



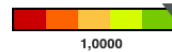
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

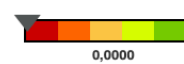
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

▶ [Ver mais informações](#)



4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

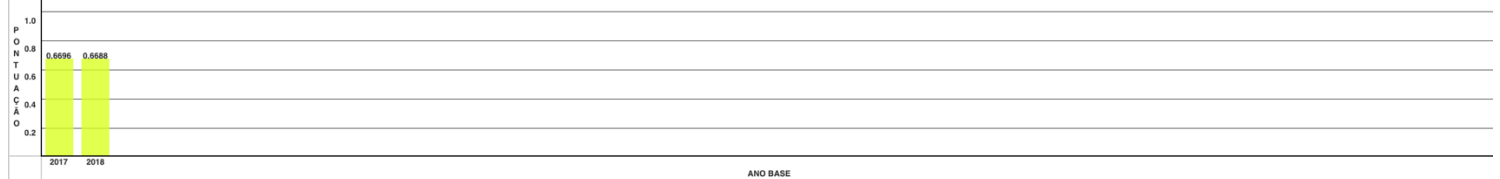


Gráfico de evolução do IDSS

